

Algemene Voorwaarden

Versie 1.0 | Maart 2024

Wat staat er in deze Algemene Voorwaarden?

- Partijen:** One Portal B.V. en uw onderneming of organisatie.
- Onderwerp:** De voorwaarden waaronder u gebruik kunt maken van de diensten van One Portal.
- Kern details:**
- One Portal levert u een dienst, waarmee u data door middel van integraties kan inzien op een centrale locatie;
 - U mag daarvan gebruik maken tegen betaling van vergoedingen;
 - One Portal zorgt voor adequate beveiliging van haar platform;
 - U dient zelf zorg te dragen voor de data en externe databronnen.

Inhoud:

1. **Wat houdt de dienst van One Portal in?**
2. **Hoe starten we de samenwerking?**
3. **Wat doet One Portal voor u?**
4. **Afspraken over ontwikkelwerkzaamheden**
5. **Afspraken over consultancywerkzaamheden**
6. **Wat doet One Portal niet voor u?**
7. **Wat moet u doen?**
8. **Welke vergoedingen spreken wij af?**
9. **Hoe factureert One Portal?**
10. **Hoe lang loopt de overeenkomst?**
11. **Hoe mag ik de dienst gebruiken?**
12. **Wat spreken we af over privacy?**
13. **Welke beveiligingsmaatregelen treft One Portal?**
14. **Wat als we een geschil hebben?**
15. **Hoe hebben we eventuele aansprakelijkheid geregeld?**
16. **Welk recht is van toepassing op onze samenwerking?**
17. **Gelden er nog andere afspraken tussen ons?**

1. Wat houdt de dienst van One Portal in?

- 1.1 One Portal biedt toegang tot en gebruik van een online platform aan waarmee u diverse systemen door middel van integraties kunt verbinden. Daartoe biedt One Portal de Power BI Toolkit ter beschikking, met daarin één of meer door haar ontwikkelde dashboards. Daarmee kunnen de integraties als gevisualiseerd ter beschikking gesteld worden. Deze integraties kunnen standaardintegraties zijn die One Portal al aanbiedt, of maatwerkintegraties die One Portal voor u kan ontwikkelen.
Integraties kunnen ook als losse automatisering ingezet worden. Integraties die met één of meer dashboards worden ingezet, worden altijd aangeboden met het platform van One Portal. Op het platform kunnen de dashboards en integraties getoond en beheerd worden. One Portal biedt daarbij ook fundamentals aan, zoals beveiligde inlog, SSO en redundante infrastructuur. Daarnaast biedt One Portal consultancy aan.
- 1.2 Met deze diensten kunt via uw eigen klantspecifieke omgeving uw data van de afgesproken externe bronnen inzien, zoals ten behoeve van management en sturing door uw onderneming.
- 1.3 One Portal kan haar dienstverlening eenzijdig wijzigen, aanvullen of beperken. Meer in het bijzonder kan One Portal daartoe besluiten, indien dit noodzakelijk is vanwege een wijziging, aanvulling of beperking door, of in afspraken met, (toe)leveranciers.

2. Hoe starten we de samenwerking?

- 2.1 One Portal stuurt u een offerte. Daarin doet One Portal u een aanbod voor de terbeschikkingstelling van haar platform, dashboards en/of de met u afgestemde standaardintegraties. Ook kan One Portal u een aanbod doen voor de ontwikkeling van maatwerkintegraties en/of overige aanvullende dienstverlening, zoals consultancydiensten.
- 2.2 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle afspraken die tussen partijen gelden, en op alle werkzaamheden van One Portal.
- 2.3 Indien algemene voorwaarden van derde partijen van toepassing zijn op (onderdelen van, en/of aanvullingen op de) dienstverlening, dan bent u zelf verantwoordelijk voor de naleving daarvan. U garandeert u zich daaraan te houden en u vrijwaart One Portal voor claims van derden wegens een schending van die voorwaarden. One Portal is niet gebonden aan afspraken tussen u en deze derde partij.
- 2.4 De offerte is vrijblijvend en verplicht u tot niets.
- 2.5 De offerte is geldig voor veertien dagen. Indien u pas daarna reageert kan het zijn dat One Portal haar aanbod herziet.
- 2.6 Zodra u akkoord bent met de offerte en deze algemene voorwaarden kunt u dit door middel van digitale ondertekening van de offerte bevestigen. One Portal gaat uit van uw akkoord als One Portal uw gedraging aanmerkt als (indruk van) (gewekte) instemming.
- 2.7 Indien u afwijkend antwoordt op de offerte, bindt u One Portal daarmee niet. Pas wanneer One Portal de afwijking schriftelijk uitdrukkelijk aanvaardt maakt dit onderdeel uit van de afspraken.
- 2.8 U sluit de overeenkomst met One Portal. One Portal kan de werkzaamheden naar eigen inzicht door één of meer personen en/of hulppersonen (laten) uitvoeren.

3. Wat doet One Portal voor u?

- 3.1 One Portal werkt zorgvuldig.
- 3.2 One Portal zal voor u een account aanmaken die u nodig hebt om gebruik te kunnen maken van de dienst.
- 3.3 One Portal spant zich in om de dienst beschikbaar te houden.
- 3.4 One Portal is bij de uitvoering van haar dienstverlening afhankelijk van allerlei verschillende (externe) factoren, zoals de data, de werking en beschikbaarheid van de API en bronnen van derde partijen, Power BI en/of andere software of diensten van derde partijen, uw medewerking en die van (overige) betrokken partijen. One Portal belooft daarom geen resultaat, maar wel dat ze zich op professionele wijze zal inspannen om de overeenkomst deugdelijk uit te voeren.
- 3.5 Als One Portal een termijn met u afspreekt, dan geldt dit voor haar als een streeftermijn en niet als een fatale termijn. Dit betekent dat One Portal bij eventuele overschrijding eerst een redelijke kans op herstel moet krijgen voordat er sprake kan zijn van verzuim.
- 3.6 Afhankelijk van de afgesproken fundamentals zorgt One Portal voor redundante infrastructuur om continue beschikbaarheid te waarborgen in geval van storingen of uitval, escrow om ervoor te zorgen dat gegevens beschermd blijven en een SLA om prestaties, beschikbaarheid en betrouwbare dienstverlening uit te voeren. Indien partijen geen SLA en/of andere fundamentals zijn overeengekomen, biedt One Portal de dienst (voor het overige) "as is" aan, oftewel met alle eventuele zichtbare en onzichtbare fouten en gebreken en zonder enige vorm van garantie met betrekking tot de functionaliteit, betrouwbaarheid, beschikbaarheid, of prestaties van de afgesproken diensten.
- 3.7 One Portal zal zich inspannen om eventuele fouten in de aan de dienst onderliggende programmatuur naar beste vermogen en binnen een redelijke termijn te herstellen, voor zover het programmatuur betreft die door One Portal zelf is ontwikkeld, en voor zover u de fouten gedetailleerd omschreven schriftelijk en tijdig bij One Portal heeft gemeld.
- 3.8 One Portal is gerechtigd om herstel van fouten uit te stellen totdat een nieuwe versie van de aan de dienst onderliggende programmatuur in gebruik wordt genomen.
- 3.9 One Portal is gerechtigd tijdelijke oplossingen en/of programma-omwegen of probleemvermijdende beperkingen in de diensten aan te brengen ('workaround').
- 3.10 One Portal zorgt voor een hostingomgeving voor gebruik van de dienst. U mag daarvan gebruik maken op redelijke en evenredige wijze, op zodanige wijze dat uw gebruik geen onevenredige impact heeft op andere gebruikers of op de hostingdienst zelf. Overschrijdt u het redelijke gebruik, dan kan One Portal u daarvoor een vergoeding in rekening brengen.
- 3.11 One Portal mag op ieder moment onderhoud uit (laten) voeren aan (onderdelen van) de dienst. Dit kan leiden tot een beperking van de beschikbaarheid.
- 3.12 Als er discussie bestaat over hoe uitvoering is gegeven aan de overeenkomst, dan leveren de gegevens van One Portal volledig bewijs op. Het staat u vrij om tegenbewijs te leveren.

4. Afspraken over ontwikkelwerkzaamheden

- 4.1 Bij het maken van een maatwerkintegratie en/of dashboard start One Portal met een inventarisatie van uw wensen en eisen. One Portal kijkt hierbij ook naar de (on)mogelijkheden binnen de systemen die u wilt koppelen.
- 4.2 Op basis hiervan zal One Portal de maatwerkintegratie en/of dashboard ontwikkelen voor uitwisseling van data tussen de gewenste systemen en de visualisatie hiervan.
- 4.3 One Portal levert de maatwerkintegratie en/of dashboard vervolgens aan u op.
- 4.4 U dient te testen of de opgeleverde maatwerkintegratie en/of dashboard voldoet aan de afgesproken specificaties. Testen moet gebeuren door (een) voldoende capabele functionaris(sen). One Portal kan assisteren bij het testen.
- 4.5 Blijkt uit de test dat de opgeleverde maatwerkintegratie en/of dashboard niet voldoet aan de overeengekomen specificaties? Dan dient u zo gedetailleerd mogelijk One Portal daarover te informeren op zodanige wijze dat One Portal in staat wordt gesteld om het alsnog aan de betreffende specificatie te laten voldoen.
- 4.6 One Portal zal daarop verbeteringen aanbrengen deze opnieuw voor test opleveren.
- 4.7 One Portal is niet aansprakelijk indien de maatwerkintegratie, om welke reden dan ook, onverhoopt niet (alsnog) aan de specificaties voldoet. Uw enige remedie is om deze testprocedure te blijven doorlopen.
- 4.8 One Portal is gerechtigd om eventuele problemen op te lossen door een workarround voor te stellen.

5. Afspraken over consultancywerkzaamheden

- 5.1 One Portal voert alle consultancydiensten zelfstandig uit, naar eigen inzicht en niet onder toezicht of leiding van de klant.
- 5.2 De doorlooptijd van een consultancydienst is afhankelijk van diverse factoren, zoals de kwaliteit van de geleverde informatie en uw medewerking. Er kan dus geen vaste doorlooptijd worden afgesproken.
- 5.3 Vergoedingen voor de consultancydienst gaan in principe op basis van nacalculatie van daadwerkelijk gemaakte uren tegen de overeengekomen uurtarieven.
- 5.4 Het gebruik van de resultaten van de consultancydienst is voor uw eigen risico. Deze resultaten zijn enkel bedoeld voor uw onderneming of organisatie. U mag ze dus niet aan derden verstrekken of openbaarmaken zonder toestemming van One Portal.

6. Wat doet One Portal niet voor u?

- 6.1 Uitgesloten van de dienstverlening door One Portal is onder meer:
 - 6.1.1 de werking en beschikbaarheid van API's van derden;
 - 6.1.2 de werking en beschikbaarheid van de dienstverlening van derden;
 - 6.1.3 de aansturing van derden ten aanzien van het werkend en/of beschikbaar krijgen van de API en/of dienstverlening van derden, en
 - 6.1.4 de inhoud, werking en kwaliteit van data, en de keuze welke data verwerkt.
- 6.2 One Portal is niet gehouden om specifiek voor u bepaalde eigenschappen of functionaliteiten van de dienst te handhaven, te wijzigen, toe te voegen of te verwijderen.
- 6.3 One Portal is niet verplicht tot het verzorgen of ter beschikking stellen van beveiligings-, backup-, uitwijk- of recoverydiensten.
- 6.4 One Portal is nooit gehouden tot herstel van verminkte of verloren gegane gegevens.
- 6.5 One Portal is niet verplicht om de dienstverlening foutloos en/of zonder onderbrekingen te laten functioneren.
- 6.6 One Portal is niet gehouden tot oplevering van (verbeteringen aan de) maatwerkintegratie en/of dashboard, indien hiertoe uw medewerking (waaronder uitdrukkelijk begrepen uw test- en rapportageverplichting) uitblijft of onvoldoende blijkt te zijn.
- 6.7 One Portal is niet gehouden om herstelwerkzaamheden of verbeteringen aan te brengen die zien op esthetische of andere niet-functionele onderdelen.
- 6.8 Fouten in diensten van derden, inclusief koppelingen van derden, of in data, is One Portal niet verplicht te herstellen.
- 6.9 One Portal is nooit gehouden tot herstel van onvolkomenheden die niet zijn overeengekomen. In het geval One Portal bereid is herstelactiviteiten te verrichten ten aanzien van dergelijke andere onvolkomenheden, is zij gerechtigd hiervoor een aparte vergoeding in rekening te brengen, op basis van haar gebruikelijke tarieven.
- 6.10 Kan One Portal niet nakomen door een oorzaak waarop zij geen invloed heeft? Dan is er sprake van overmacht. Denk bijvoorbeeld aan ziekte van personeel, elektriciteits- of internetstoring, stakingen, oproer, brand, overstromingen, natuurrampen, oorlog, pandemieën en epidemieën, tekortkomingen van leveranciers of andere ingeschakelde derden die niet onder haar verantwoordelijkheid vallen, hardware of softwareproblemen en overheidsmaatregelen.
- 6.11 Is er sprake van overmacht, en duurt die situatie langer dan 30 dagen? Dan is iedere partij gerechtigd om de overeenkomst gedeeltelijk te ontbinden, voor zover het de overmachtssituatie raakt. Is er al deels onder de overeenkomst gepresteerd? Dan rekenen partijen naar verhouding af. Partijen zijn elkaar dan niets anders verschuldigd.

7. Wat moet u doen?

- 7.1 One Portal kan de overeenkomst alleen goed uitvoeren als u juist, tijdig en volledig met haar samenwerkt.
- 7.2 Als One Portal u vraagt om informatie of medewerking dan dient u dit dus juist, tijdig en volledig aan haar te verstrekken.
- 7.3 U dient zorgvuldig met de inloggegevens voor het account om te gaan. Zo zal u de toegang tot het account door middel de gebruikersnaam en wachtwoord af moeten schermen voor onbevoegden. In het bijzonder dient u het wachtwoord strikt geheim te houden. One Portal mag er vanuit gaan dat alles dat gebeurt vanaf het account onder uw leiding en toezicht gebeurt. U bent zelf verantwoordelijk voor het uitloggen van de dienst of het controleren of de automatische uitlog succesvol is, zodra de gebruikssessie is beëindigd.
- 7.4 U kunt medewerkers van uw onderneming toestaan gebruik te maken van de dienst, maar u blijft verantwoordelijk voor en garandeert de naleving van deze algemene voorwaarden door u en de gebruikers van de dienst. U zal daarvoor de nodige maatregelen treffen jegens die gebruikers. Zijn gebruikers niet akkoord met deze algemene voorwaarden, dan mogen zij geen gebruik maken van de dienstverlening.
- 7.5 U gebruikt de dienstverlening naar eigen inzicht en voor risico. Daarbij neemt u de volledige verantwoordelijkheid voor de keuze om de dienstverlening te gebruiken, de keuze voor de integraties, de inhoud, werking en kwaliteit van data, en de keuze welke data verwerkt wordt, inclusief de gevolgen daarvan.
- 7.6 U bent verantwoordelijk voor nakoming van alle voor u geldende wettelijke administratie- en bewaarplichten.
- 7.7 U bent verantwoordelijk voor alle gebruikte (hulp-)programmatuur, apparatuur en de gebruikersomgeving om gebruik te maken van de Dienst.
- 7.8 U dient uw systemen aan te passen als dat noodzakelijk is voor het goed functioneren van een nieuwe versie van (onderdelen van) de dienstverlening.
- 7.9 U kunt One Portal aanwijzingen geven hoe u wenst dat zij de werkzaamheden uitvoert. One Portal is niet gehouden om uw aanwijzingen op te volgen. Dit kan het geval zijn als One Portal daardoor zou handelen in strijd met haar verantwoordelijkheid naar u, andere klanten of derden.
- 7.10 Veranderen er omstandigheden tijdens de uitvoering van de overeenkomst? Stel One Portal dan zo snel mogelijk op de hoogte.
- 7.11 De goede uitvoering van de overeenkomst kan het verlangen dat u derden dient in te schakelen, zoals ten aanzien van de externe databronnen. Indien One Portal deze derden voor u inschakelt, blijft u verantwoordelijk voor die derden.
- 7.12 Vindt er een wijziging plaats in uw adres- of facturatiegegevens? Geef dit dan zo snel mogelijk aan One Portal door.
- 7.13 U garandeert dat One Portal de beschikking mag hebben over de data in het kader van de overeengekomen dienstverlening. Het mag dus niet zo zijn dat rechten van derden, zoals privacyrechten of intellectuele eigendomsrechten, dit niet toestaan.
- 7.14 Indien u uw data wilt bewerken, of enige andere handelingen met de data wil verrichten dan waarop de overeenkomst ziet, dient u dat in de bron van de betreffende data te doen.
- 7.15 Leiden de werkzaamheden van One Portal onverhoopt tot schade bij andere partijen en stellen die partijen u aansprakelijk? Dan hoeft One Portal die schade niet te vergoeden. U vrijwaart One Portal dus van aanspraken van derden.

8. Welke vergoedingen spreken wij af?

- 8.1 De vergoedingen aan One Portal kunnen bestaan uit een eenmalige vergoeding, periodieke vergoedingen of vergoedingen op basis van nacalculatie aan de hand van de daadwerkelijk gemaakte uren. De afspraken hierover hebben we opgenomen in de offerte.
- 8.2 Indien vergoedingen op basis van uurtarief zijn afgesproken, en er is geen concreet uurtarief genoemd, dan gelden de gebruikelijke uurtarieven van One Portal.
- 8.3 De vergoedingen hebben betrekking op de dienstverlening die partijen in de offerte overeen zijn gekomen. Indien er aanvullende werkzaamheden verricht worden door One Portal die niet als inbegrepen benoemd zijn in de offerte, dan is dat meerwerk. In dat geval:
 - 8.3.1 rekent One Portal voor het meerwerk een aanvullende vergoeding op basis van haar gebruikelijke tarieven en op basis van nacalculatie;
 - 8.3.2 is One Portal niet verplicht om het meerwerk te verrichten zonder daarover een afzonderlijke afspraak te maken. Maar One Portal kan het meerwerk ook verrichten zonder afzonderlijke afspraak, als dat nodig is om de werkzaamheden goed uit te voeren. One Portal bepaalt of dit het geval is;
 - 8.3.3 kan het meerwerk invloed hebben op de uitvoering van de dienstverlening;
 - 8.3.4 kan u meer verantwoordelijkheid dragen voor de goede uitvoering van de overeenkomst;
 - 8.3.5 kan dit gevolgen hebben voor de overeengekomen vergoedingen en kan One Portal een prijswijziging doorvoeren;
 - 8.3.6 kunnen afgesproken termijnen vertraagd worden;
 - 8.3.7 levert dit geen grond op voor opzegging, ontbinding of vernietiging van de overeenkomst.
- 8.4 One Portal kan een voorschot verlangen van betaling. One Portal vangt aan met de uitvoering van de overeenkomst zodra betaling van het voorschot is ontvangen. Verricht One Portal al werkzaamheden voordat betaling is ontvangen? Dan gebeurt dit onder de opschortende voorwaarde van betaling.
- 8.5 Indien u niet, niet tijdig of niet volledig betaalt, is One Portal gerechtigd om toegang tot (delen van) de dienst (inclusief bepaalde integraties) naar eigen inzicht te blokkeren of te beperken. One Portal kan de dienstverlening opschorten totdat ze alsnog volledige betaling heeft ontvangen.
- 8.6 Bijkomende kosten die niet in de offerte zijn overeengekomen, zoals kosten voor derden, zijn niet inbegrepen en zijn voor uw eigen rekening.
- 8.7 One Portal kan haar tarieven herzien. One Portal zal u daarover op de hoogte brengen voordat ze de werkzaamheden verrichten tegen het herziene tarief. Indien u niet akkoord is met de aanpassing, kan u de overeenkomst voor inwerkingtreding van de nieuwe tarifiering beëindigen.
- 8.8 Alle bedragen zijn exclusief BTW en in euro's.

9. Hoe factureert One Portal?

- 9.1 One Portal factureert digitaal per e-mail. Daarbij hanteert ze de gegevens die u aan haar heeft doorgegeven.
- 9.2 One Portal hanteert een betaaltermijn van veertien dagen.
- 9.3 Wilt u bezwaar maken tegen (een deel van) een factuur? Doe dat dan binnen veertien dagen. Daarna geldt de verschuldigdheid van het factuurbedrag als akkoord.
- 9.4 U mag betalingen niet opschorten of verrekenen.
- 9.5 Betaalt u niet tijdig, dan bent u in verzuim. Een ingebrekestelling is dan niet meer vereist. U bent dan de wettelijke handelsrente verschuldigd. U bent ook gehouden tot betaling van de buitengerechtelijke en gerechtelijke incassokosten, zoals de kosten voor deurwaarders en incassobureaus. We berekenen deze kosten volgens het Besluit Incassokosten (BIK). Maar als de daadwerkelijke kosten hoger zijn, kan One Portal die kosten in rekening brengen.

10. Hoe lang loopt de overeenkomst?

- 10.1 De overeenkomst gaan partijen aan voor een bepaalde duur van drie jaar. Na verloop van deze duur wordt de overeenkomst steeds automatisch en stilzwijgend verlengd met drie jaar.
- 10.2 Iedere partij kan de overeenkomst opzeggen door dit schriftelijk aan de andere partij te laten weten.
- 10.3 Uw opzegging kan alleen tegen het einde van de lopende duur, door dit uiterlijk zes kalendermaanden voor het verstrijken van de duur te doen. One Portal kan de overeenkomst op ieder moment opzeggen door u dit uiterlijk drie kalendermaanden van te voren aan te kondigen.
- 10.4 One Portal is daarnaast steeds gerechtigd de overeenkomst onmiddellijk op te zeggen als:
 - 10.4.1 informatie beschikbaar komt die (verdere) uitvoering door One Portal onaanvaardbaar maakt;
 - 10.4.2 u niet, niet volledig of niet tijdig voldoet aan uw afspraken;
 - 10.4.3 er een onoverbrugbaar verschil van inzicht ontstaat over de behandeling of uitvoering van de werkzaamheden;
 - 10.4.4 u – al dan niet voorlopig –
 - 10.4.5 surséance van betaling wordt verleend,
 - 10.4.6 faillissement wordt aangevraagd,
 - 10.4.7 wordt geliquideerd of beëindigd,
 - 10.4.8 de beslissende zeggenschap wijzigt.
- 10.5 Is er sprake van ontbinding van de overeenkomst? Dan zullen de door One Portal verrichte prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen onderwerp van ongedaanmaking zijn.
- 10.6 Als de overeenkomst wordt beëindigd, op welke manier dan ook, dan is One Portal niet verplicht om ontvangen betalingen terug te betalen. Ook is ze niet verplicht tot schadevergoeding wegens de beëindiging.
- 10.7 Heeft One Portal een factuur gestuurd voordat de overeenkomst beëindigd is? Dan blijft die factuur verschuldigd en wordt die direct opeisbaar op het moment van beëindiging. Ook werkzaamheden die nog niet gefactureerd zijn, maar al wel zijn verricht, blijven verschuldigd en worden direct opeisbaar.
- 10.8 Als de overeenkomst is beëindigd, blijven sommige afspraken van kracht, zoals de afspraken ten aanzien van aansprakelijkheid, geheimhouding en beëindiging.

11. Hoe mag ik de dienst gebruiken?

- 11.1 One Portal en/of haar leveranciers heeft/hebben het intellectuele eigendom op de (onderdelen van de) dienst en producten, zoals de PBIX producten, het platform, coderingen, berekeningen en formules ten behoeve (management) dashboards, de afgesproken standaardintegraties en de afgesproken en opgeleverde maatwerkintegraties. U krijgt hierop een gebruikslicentie voor de duur van de overeenkomst. Dit gebruiksrecht is niet-exclusief, niet-overdraagbaar, niet-verpandbaar en niet-sublicentieerbaar.
- 11.2 U mag de dienst alleen voor en binnen uw eigen organisatie gebruiken. Het gebruik is beperkt tot zover dit noodzakelijk is voor het door One Portal beoogde gebruik. Het is verboden de dienst te (laten) gebruiken door derden.
- 11.3 Het is verboden de dienst te gebruiken voor handelingen die in strijd zijn met de Nederlandse of andere toepasselijke wet- en regelgeving.

12. Wat spreken we af over privacy?

- 12.1 U wordt aangemerkt als de verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG (AVG). Is uw opdrachtgever, of een andere derde, de verwerkingsverantwoordelijke, dan dient u One Portal daar voorafgaand aan de verstrekking van de gegevens over te informeren en adequate maatregelen te treffen.
- 12.2 U garandeert dat u conform de AVG zal handelen.
- 12.3 U dient One Portal te informeren over de wijze waarop u uitvoering geeft aan uw verplichtingen op grond van de wetgeving op het gebied van bescherming van persoonsgegevens.
- 12.4 U garandeert de zeggenschap over de verwerking van persoonsgegevens te hebben en het doel en de middelen voor de verwerking van de persoonsgegevens daarvan te hebben vastgesteld.
- 12.5 U garandeert dat de inhoud, het gebruik en/of de verwerking van de gegevens niet onrechtmatig is en geen inbreuk maakt op enig recht van een derde. U garandeert dat er sprake is van een geldige verwerkingsgrondslag, ook in het geval van bijzondere persoonsgegevens. U garandeert dat betrokkenen op de hoogte zijn van de verwerking van persoonsgegevens door One Portal en haar subverwerkers.
- 12.6 U vrijwaart One Portal tegen elke rechtsvordering en aanspraak, uit welke hoofde dan ook, van derden, waaronder begrepen maar niet beperkt tot personen van wie persoonsgegevens zijn of worden verwerkt waarvoor u op grond van de wet verantwoordelijk bent, en toezichthouders, in verband met deze gegevens.
- 12.7 One Portal is verwerker in de zin van de AVG ten aanzien van de door u verstrekte gegevens in het kader van de dienstverlening. One Portal is louter verwerkingsverantwoordelijke ten aanzien van de gegevens die zij voor haar eigen doeleinden verwerkt, zoals ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst.
- 12.8 One Portal verwerkt persoonsgegevens in uw opdracht overeenkomstig de met u overeengekomen schriftelijke instructies.
- 12.9 U bent verantwoordelijk om te beoordelen of One Portal afdoende waarborgen biedt met betrekking tot de AVG.
- 12.10 One Portal is gerechtigd om derde partijen (subverwerkers) in te schakelen bij de verwerking van persoonsgegevens, en zal u hierover informeren. U geeft toestemming aan One Portal om andere subverwerkers in te schakelen ter uitvoering van zijn verplichtingen voortvloeiende uit de Overeenkomst. One Portal zal u informeren over een wijziging in de door haar ingeschakelde derde partijen. U hebt het recht bezwaar te maken tegen voornoemde wijziging door One Portal.
- 12.11 One Portal zal, waar mogelijk, haar medewerking verlenen aan uw redelijke verzoeken die verband houden met door uw betrokkenen ingeroepen rechten. Indien One Portal direct door een betrokkene wordt benaderd, zal zij deze waar mogelijk naar u doorverwijzen.
- 12.12 Indien u daartoe volgens de AVG verplicht bent, zal One Portal na een daartoe redelijk gegeven verzoek zijn medewerking verlenen aan een

- gegevensbeschermingseffectbeoordeling (DPIA) of een daarop volgende voorafgaande raadpleging.
- 12.13 One Portal zal op uw verzoek alle informatie ter beschikking stellen die in redelijkheid nodig is om nakoming van de gemaakte afspraken met betrekking tot verwerking van persoonsgegevens aan te tonen, zoals door middel van een door een onafhankelijke deskundige in uw opdracht opgesteld auditrapport (Third Party Memorandum), of door middel van andere te verstrekken informatie.
- 12.14 Indien u aanleiding hebt om aan te nemen dat de verwerking van persoonsgegevens niet conform de overeenkomst plaatsvindt, dan kan u maximaal éénmaal per jaar door een onafhankelijke, gecertificeerde, externe deskundige, die aantoonbaar ervaring heeft met het soort verwerkingen dat op basis van de overeenkomst wordt uitgevoerd, op uw kosten hiernaar een audit laten uitvoeren. De audit zal beperkt zijn tot het controleren van de naleving van de afspraken met betrekking tot verwerking van de persoonsgegevens zoals neergelegd in de overeenkomst. De deskundige dient een geheimhoudingsplicht te hebben ten aanzien van hetgeen hij aantreft en mag alleen datgene rapporteren dat een tekortkoming oplevert in de nakoming van verplichtingen die One Portal zou hebben op grond van de overeenkomst. De deskundige dient een afschrift van zijn rapport aan One Portal te verstrekken. Deze verplichtingen op de deskundige gelden als een kettingbeding. One Portal kan een deskundige, audit of instructie van de deskundige weigeren, waaronder begrepen maar niet beperkt tot de situatie waarin deze naar zijn mening in strijd is met de AVG of andere wetgeving of een ontoelaatbare inbreuk vormt op de door hem getroffen beveiligingsmaatregelen.
- 12.15 Partijen zullen zo snel mogelijk in overleg treden over de uitkomsten van het rapport. Partijen zullen de voorgestelde verbetermaatregelen die in het rapport zijn neergelegd opvolgen voor zover dat van hen in redelijkheid kan worden verwacht. One Portal zal de voorgestelde verbetermaatregelen doorvoeren voor zover deze naar haar oordeel passend zijn, rekening houdend met de verwerkingsrisico's verbonden aan de dienstverlening, de stand van de techniek, de uitvoeringskosten, de markt waarin ze opereert en het beoogd gebruik van de dienstverlening.
- 12.16 One Portal heeft het recht om de kosten die ze maakt in het kader van het in dit artikel gestelde bij u in rekening te brengen.

13. Welke beveiligingsmaatregelen treft One Portal?

- 13.1 De beveiliging van de dienstverlening zal voldoen aan een niveau dat, gelet op de stand van de techniek, de uitvoeringskosten, de aan One Portal bekende aard, omvang en de context van de te beveiligen informatie, de doeleinden en het normale gebruik van de dienstverlening en de waarschijnlijkheid en ernst van voorzienbare risico's, niet onredelijk is. One Portal staat er niet voor in dat de informatiebeveiliging onder alle omstandigheden doeltreffend zal zijn.
- 13.2 U kunt zelf eveneens organisatorische beveiligingsmaatregelen treffen, door de betreffende gebruikers de juiste rollen toe te bedelen.
- 13.3 U erkent dat, naar uw oordeel, rekening houdend met de hiervoor genoemde factoren, de omschreven beveiligingsmaatregelen een op het risico van de verwerking van de gebruikte of verstrekte persoonsgegevens afgestemd beveiligingsniveau bieden.
- 13.4 One Portal kan wijzigingen aanbrengen in de getroffen beveiligingsmaatregelen indien dat naar haar oordeel noodzakelijk is om een passend beveiligingsniveau te blijven bieden of indien ze dit noodzakelijk acht als gevolg van veranderende omstandigheden. One Portal zal belangrijke wijzigingen vastleggen en zal u, waar ze dit relevant acht, van die wijzigingen op de hoogte stellen.
- 13.5 U kunt One Portal verzoeken nadere beveiligingsmaatregelen te treffen. One Portal is niet verplicht om op een dergelijk verzoek wijzigingen door te voeren in haar beveiligingsmaatregelen. One Portal kan de kosten die verband houden met de op uw verzoek doorgevoerde wijzigingen bij u in rekening brengen, op basis van haar gebruikelijke tarieven. Enkel indien de door u gewenste wijzigingen van beveiligingsmaatregelen schriftelijk zijn overeengekomen door Partijen is One Portal gehouden zich in te spannen om deze beveiligingsmaatregelen daadwerkelijk te implementeren.
- 13.6 Indien de beveiliging of het testen daarvan betrekking heeft op programmatuur, apparatuur of infrastructuur die niet door One Portal zelf aan u is geleverd, dan staat u ervoor in dat alle benodigde licenties of goedkeuringen zijn verkregen om bedoelde dienstverlening te mogen uitvoeren. One Portal is niet aansprakelijk voor schade ontstaan in verband met de uitvoering van deze dienstverlening. U vrijwaart One Portal tegen elke rechtsvordering uit welke hoofde dan ook, in verband met de uitvoering van deze dienstverlening.
- 13.7 U zal uw systemen en infrastructuur adequaat beveiligen en adequaat beveiligd houden, en garandeert dat dit het geval is.
- 13.8 One Portal kan u aanwijzingen geven met betrekking tot de beveiliging. Deze aanwijzingen kunnen tot doel hebben om incidenten of de gevolgen van incidenten die de beveiliging kunnen aantasten te voorkomen of te minimaliseren. Indien u dergelijke aanwijzingen van One Portal of een relevant overheidsorgaan niet of niet tijdig opvolgt, dan is One Portal niet aansprakelijk en vrijwaart u One Portal voor de schade die direct of indirect mocht ontstaan als gevolg daarvan.
- 13.9 Het is One Portal steeds toegestaan technische en organisatorische voorzieningen aan te brengen ter bescherming van de dienstverlening, ook in verband met een overeengekomen beperking in de inhoud of de duur van het recht tot gebruik daarvan. U zal dergelijke technische voorziening(en) niet (laten) verwijderen of (laten) omzeilen.

- 13.10 One Portal staat er niet voor in dat de beveiligingsmaatregelen onder alle omstandigheden doeltreffend zijn.
- 13.11 Indien One Portal een inbreuk in verband met persoonsgegevens ontdekt, zal ze u zonder onredelijke vertraging informeren, en op de gebruikelijke wijze contact met u opnemen.
- 13.12 Indien er sprake is van een inbreuk in verband met persoonsgegevens, is het aan u om te beoordelen of daarover gemeld moet worden aan de toezichthouder en/of betrokkene. Het melden van inbreuken in verband met persoonsgegevens blijft te allen tijde uw verantwoordelijkheid. One Portal is niet verplicht tot het melden van inbreuken in verband met persoonsgegevens aan de toezichthouder en/of de betrokkene - maar is daartoe wel bevoegd.
- 13.13 One Portal zal, indien nodig, nadere informatie verstrekken over de inbreuk in verband met persoonsgegevens en zal u haar medewerking verlenen voor de noodzakelijke informatievoorziening ten behoeve van een melding aan de toezichthouder en/of betrokkenen.
- 13.14 One Portal kan de redelijke kosten die ze in dit kader maakt in rekening brengen tegen zijn dan geldende tarieven.

14. Wat als we een geschil hebben?

- 14.1 Als een geschil niet onderling kan worden opgelost, dan kunnen we een mediation starten.
- 14.2 Is er binnen zestig dagen geen mediation gestart, is daarvan afgezien, of is deze afgebroken, dan is de rechtbank Gelderland, locatie Arnhem, bevoegd om kennis te nemen van het geschil.

15. Hoe hebben we eventuele aansprakelijkheid geregeld?

- 15.1 One Portal is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van wanprestatie, onrechtmatige daad, nadeelcompensatie of op enige andere grond.
- 15.2 Kan One Portal de aansprakelijkheid niet uitsluiten? Dan is de aansprakelijkheid beperkt
- 15.2.1 per gebeurtenis (meerdere gebeurtenissen die op elkaar volgen gelden als één gebeurtenis);
 - 15.2.2 tot het bedrag dat onze beroepsaansprakelijkheidsverzekering in dat geval uitkeert;
 - 15.2.3 vermeerderd met ons eigen risico.
- 15.3 Keert de beroepsaansprakelijkheidsverzekering niet uit? Dan is onze aansprakelijkheid beperkt
- 15.3.1 tot maximaal de vergoedingen die One Portal voor haar werkzaamheden van u heeft ontvangen in de maand voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis,
 - 15.3.2 met een maximum van € 5.000,- in totaal.
- 15.4 One Portal is niet aansprakelijk voor indirecte schade. Daaronder verstaan we gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie en schade door vermindering, vernietiging of verlies van gegevens of documenten.
- 15.5 One Portal is niet aansprakelijk voor schade die door derden is veroorzaakt. Ook niet als One Portal die partij voor u heeft ingeschakeld.
- 15.6 De uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid gelden niet als de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid.
- 15.7 Wilt u One Portal aansprakelijk stellen? Dan moet u haar eerst ingebreke stellen. Een ingebrekestelling is niet vereist wanneer nakoming blijvend onmogelijk is.
- 15.8 Een vordering tot schadevergoeding moet u One Portal binnen zes maanden na het ontstaan van de vordering voldoende specifiek melden.
- 15.9 Verhaalbare schade is uitsluitend te verhalen op One Portal. Werknemers, bestuurders, aandeelhouders, en/of andere aan One Portal gelieerde partijen zijn nooit aansprakelijk voor enige schade.
- 15.10 U bent aansprakelijk voor alle handelingen van uw gebruikers.

16. Welk recht is van toepassing op onze samenwerking?

16.1 Nederlands recht.

16.2 De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitgesloten.

17. Gelden er nog andere afspraken tussen ons?

- 17.1 Ja. In deze algemene voorwaarden zijn alleen de “algemene” afspraken opgenomen voor onze basis dienstverlening. Er kunnen aanvullende en/of andersluidende afspraken overeen worden gekomen, zoals ten aanzien van specifieke dienstverlening als de ontwikkeling van software en beschikbaarheid en incidentmanagement.
- 17.2 Bovendien zijn in de offerte specifieke afspraken opgenomen ten aanzien van de overeenkomst die u met ons afspreekt.
- 17.3 Ook na de start van de overeenkomst kunnen we aanvullende of afwijkende afspraken maken over de uitvoering van de overeenkomst. Die leggen we altijd per e-mail vast. Mondelinge afspraken zijn niet geldig, zolang die niet per e-mail zijn vastgelegd.
- 17.4 In het geval van tegenstrijdigheid tussen deze afspraken, heeft de specifieke of aanvullende bepalingen van specifieke dienstverlening voorrang, daarna de offerte, en daarna de algemene bepalingen van deze algemene voorwaarden.
- 17.5 Als u zelf algemene voorwaarden hanteert, zoals inkoopvoorwaarden, dan zijn die niet van toepassing op onze overeenkomst.
- 17.6 One Portal kan de algemene voorwaarden wijzigen of aanvullen. One Portal zal u op de hoogte stellen van de wijziging of aanvulling zodra daartoe aanleiding is. One Portal kan deze Gebruiksvoorwaarden op ieder moment aanpassen. Blijft u gebruik maken van de dienstverlening nadat de nieuwe versie voorwaarden in werking is getreden, dan gaat One Portal uit van uw akkoord hierop en dat ze van toepassing zijn bevonden.
- 17.7 Is een gemaakte afspraak nietig? Dan blijft de rest van de afspraken gewoon geldig. One Portal zal de nietige afspraak dan vervangen door een nieuwe afspraak, die zoveel mogelijk gelijk is aan de nietige afspraak.